



Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão – PPQG ESG 2023 Mérito da Inovação em Gestão - MIG ESG 2023

Modalidade: Clássico

Case: "Programa SaudavelMente"

Autor(a): ED Wilson Teófilo dos Santos

Apresentação: Ana Lúcia de Oliveira Spinola

Empresa: Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP



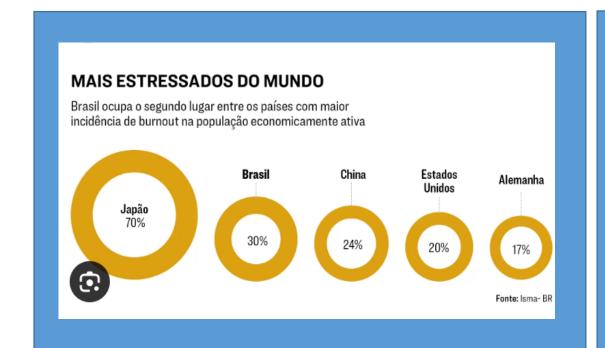


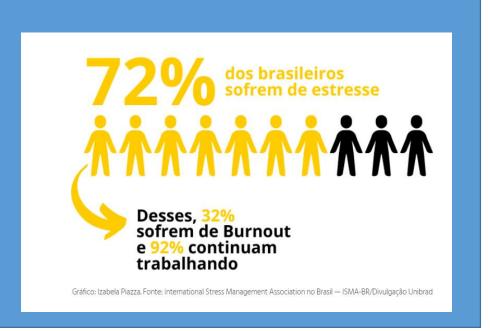
Case: "Programa SaudavelMente"





O desafio tratado pela prática "Programa SaudavelMente" consiste em atender a premissa de ter habilidades humanizadas em novo ambiente de trabalho, considerando a preocupação com a saúde emocional em várias áreas da Unidade de Negócio Leste ML.





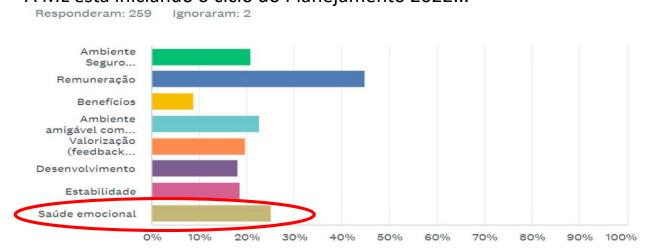
Oportunidade

A.1.1 Origem

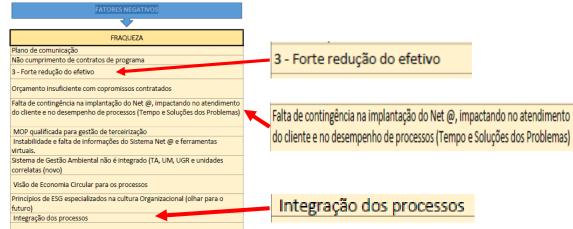


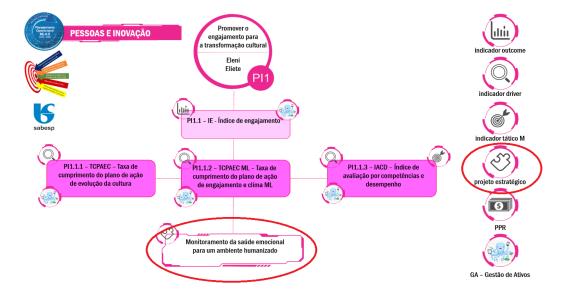
A oportunidade surgiu no período de partida da Jornada do Planejamento Operacional da

Unidade Negócio Leste 2022 A ML está iniciando o ciclo do Planejamento 2022...









Oportunidade

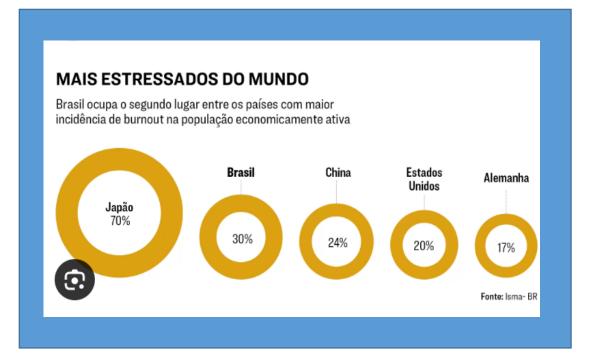
A.1.2 / A.1.3 - Relevância p/ Organização e setor







Destaca-se a relevância da prática inovadora para organizações e para o setor, com a criação do **Programa SaudavelMente** e do **indicador específico – ISE**, com base nas necessidades e expectativas da Força de Trabalho as quais foram traduzidas na análise de cenários do PO ML, além de manter a conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial **ODS 3 Boa Saúde e Bem Estar**, com temas relevantes para a sociedade e meio ambiente. A prática é pioneira na Diretoria, objeto de benchmarking de outras Unidades de Negócio e da própria Sabesp, o que nos faz referência na empresa e no setor.







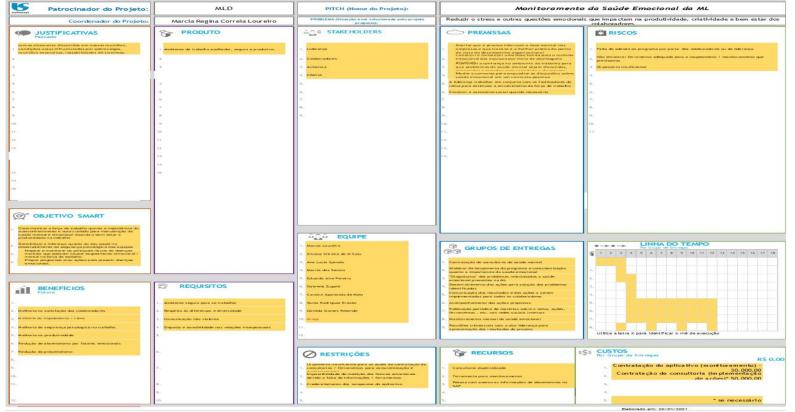
Ideia

B.1.1 - Planejamento e gerenciamento de projeto



O projeto foi estruturado utilizando o *Project Model CANVAS* (2020/21), seguindo as seguintes etapas: iniciação, planejamento, execução, monitoramento, encerramento, sendo estabelecido Grupo de Projeto e elaborado o plano de ação, gerenciado por método ágil *framework SCRUM* com reuniões quinzenais do grupo de projeto,

Project Model Canvas







PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

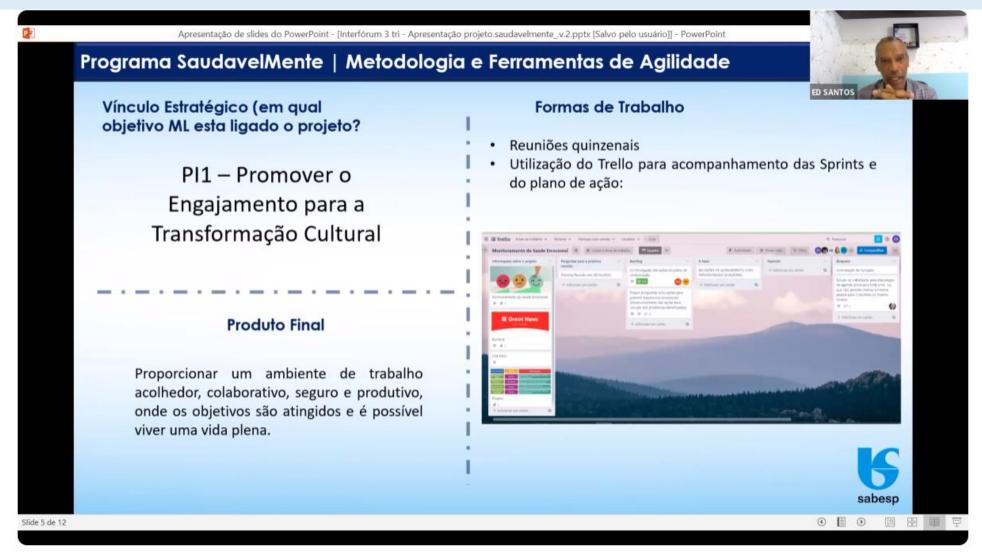


Ideia

B.1.2 - Sistemática de trabalho em projeto



O Projeto passa por aprovação do Comitê de Excelência da Gestão – CEG e trimestralmente pelo Interforum da Estratégia seguindo o cronograma de atividades a serem realizadas, tempo da tarefa e o responsável pela atividade.



B.1.3 – Uso de informações de outras fontes de referência













B.2.1/7 – Funcionamento da prática





Promoção de palestras, lives, rodas de conversa;

Divulgação de material: textos, vídeos, pílulas, enquetes

Proposta de pauta para Reuniões Estruturadas





Cuidar

A manutenção das ações de conscientização, intervenções e encaminhamento para o Serviço Social.



Atender a premissa de ter habilidades humanizadas em novo ambiente de trabalho.

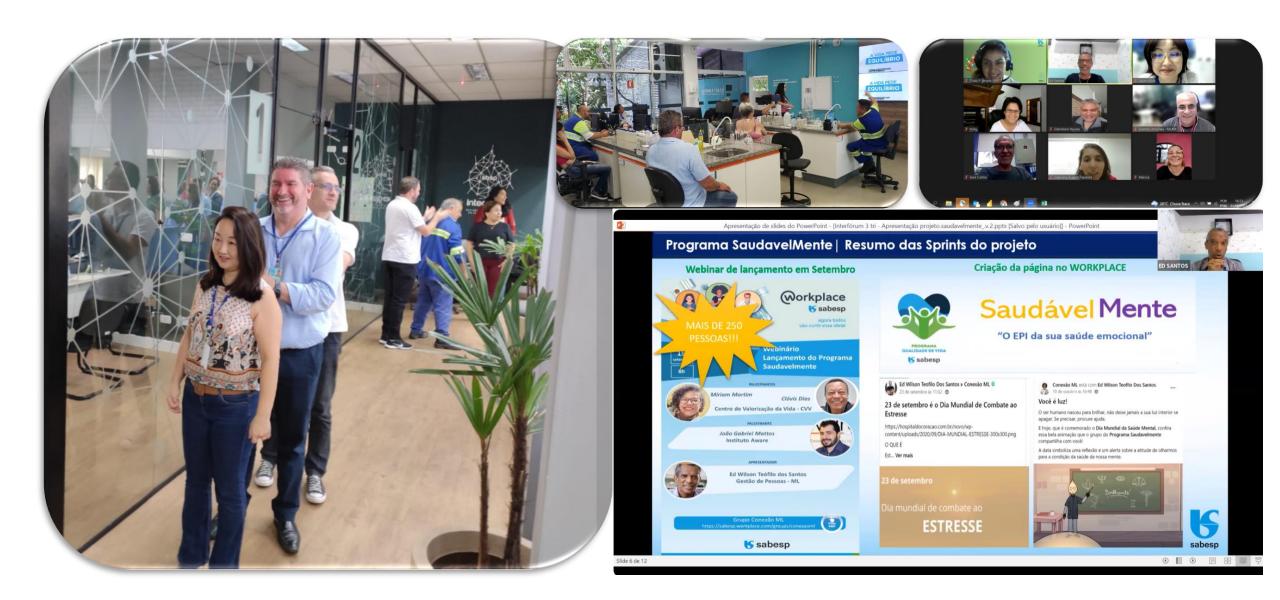
Controle e acompanhamento

- ✓ Análise critica
- ✓ Trimestralmente no Interforum da Estratégia, com participação de toda liderança da Unidade

Tipo Indicador Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Driver PI1.1.1 - Cumprimento do plano de desenvolvimento da cultura ML 0 0 100 0 0 100 0 0 100 0 0 100

B.2.1/7 – Funcionamento da prática - evidências

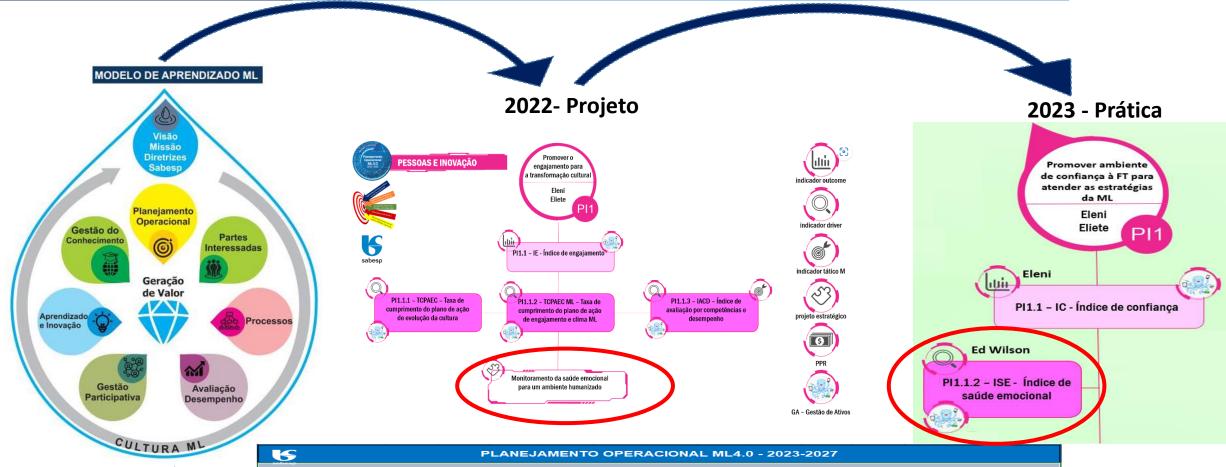




Aprendizado

B.3.1/2 – Avaliação, melhoria e consistência do indicador







Aprendizado

B.3.1/2 – Avaliação e melhoria





- ✓ Desenvolvimento de um dashboard, o qual é enviado mensalmente a liderança para acompanhamento do indicador estratificado por área.
- ✓ Realização de reunião com liderança.
- ✓ Integração com o Grupo de Clima da Unidade de Negócio e Comitê de CIPAS.

C.1.1 - Evolução de resultados x Comprovação de ganho



C.1.2 - Desempenho alcançado x Competitividade





A Unidade de Negócio Leste ML é o referencial, pois foi pioneira na organização e no setor com a criação do Programa "SaudavelMente" e do indicador especifico - ISE

Meta para 2023 94%



C.2.1 - Partes Interessadas / Benefícios Intangíveis



Parte
interessada
Força de
Trabalho e
Sabesp

- Evolução da empatia e confiança nas relações;
- Melhoria na comunicação;
- Promoção do acolhimento intrapessoal;
- Preocupação com a saúde emocional em várias áreas da Unidade de Negócio, evidenciada por ações realizadas e publicadas no Workplace Sabesp.







Acionistas



Clientes e Poder Concedente



Fornecedores

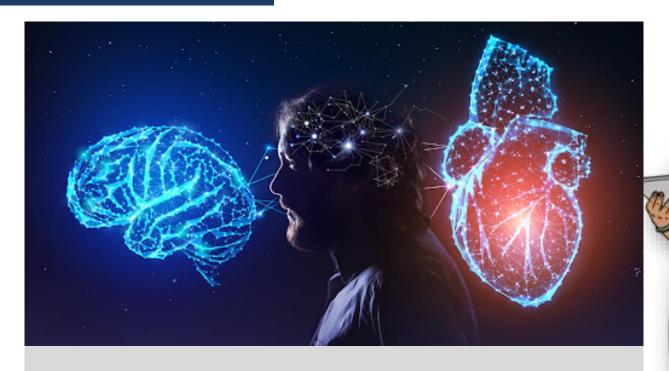


Sociedade e Meio Ambiente

Força de Trabalho: Saúde emocional

C.3.1 - Lições Aprendidas





- ❖ A manutenção e o cuidado com a saúde emocional das pessoas não pode ser deixada de lado.
- Melhor entendimento e condução na dificuldade de lidar com um tema que até então é considerado como tabu, uma vez que as pessoas pouco se abrem para falar sobre suas emoções.

Depoimentos

Comentários do Workplace Sabesp





Gabriela Zugaib Figueira

O cuidado emocional e tão importante quanto o cuidado com a saúde física, é muito bom saber que a Sabesp e a ML tem essa visão nos proporcionando esse cuidado.





Gilcimar Souza - Gil

Foi um momento muito importante e impactante para todos os que puderam participar, que todos apoiem esse novo projeto que com certeza trará muitos benefícios para todos nós colaboradores



Elaine Maria Dos Santos Costa

Que sejamos Luz, um olhar muito importante para um problema crescente!! Devemos estar atento para perceber essa mudança em um colega de trabalho, família e nós mesmos.



Marcio Goncalves de Oliveira Excelente!!







"O EPI da sua saúde emocional"

(baseado nas emoções primárias, como no desenho divertidamente)



Agradeço pela atenção!







Ana Lúcia

Conta comercial do WhatsApp







Ana Lucia de Oliveira Spinola

anaspinola@sabesp.com.br Técnico em Gestão Unidade de Negócio Leste - ML (11) 2681-3947 / (11) 96584-7416











